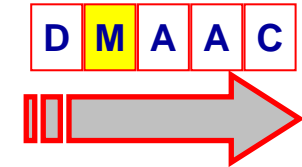

Symboles pour l'Etat Courant de la Cartographie de la Chaîne de Valeur

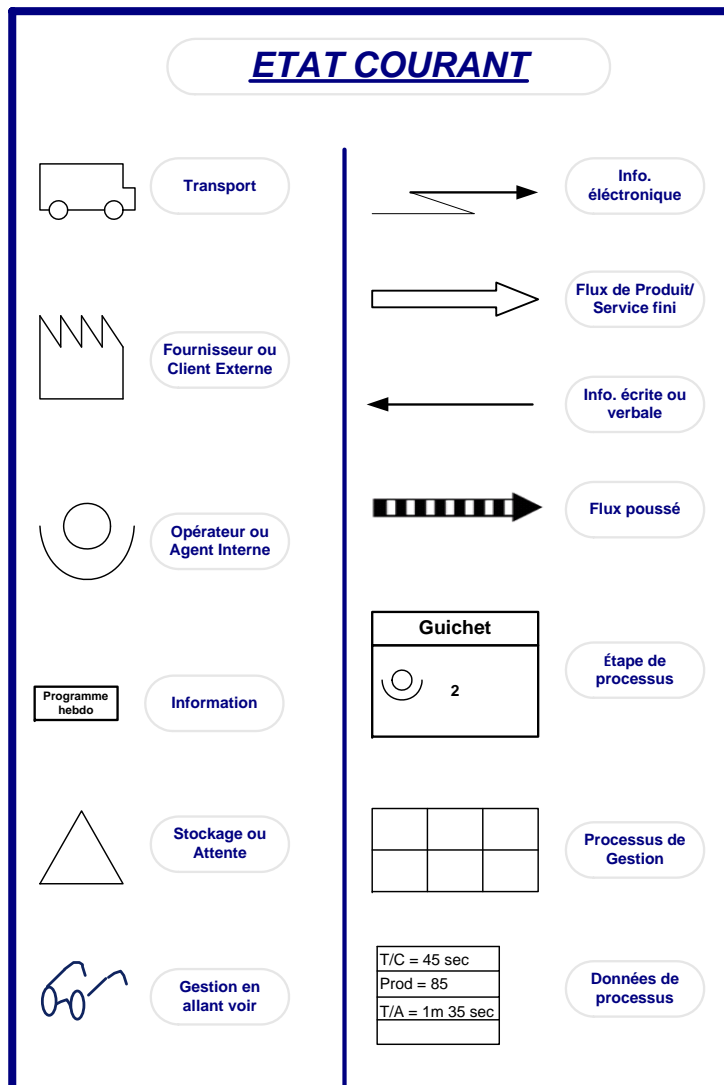
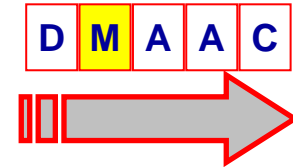


La Cartographie de la Chaîne de Valeur (VSM: Value-Stream Map)

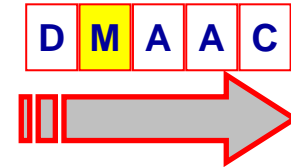


- ◆ C'est une cartographie de processus *enrichie de données sur les temps et les ressources* d'un flux de services ou d'une famille de produits;
- ◆ *L'État Courant* est la Cartographie de *l'existant*, qui contient les données sur les temps, sur les ressources et aide à identifier le gaspillage;
- ◆ *L'État Futur* se construit lors de la phase Améliorer de manière à montrer le processus après le mise en œuvre des améliorations

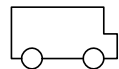
Les symboles de l'État Courant



- ◆ Les symboles utilisés dans la Cartographie ont été standardisés par l'entreprise Toyota; ils sont connus et compris par des Belts mondialement;
- ◆ Ils sont utilisables aussi bien dans les processus industriels que dans les processus transactionnels;
- ◆ Ils sont dessinés initialement à la main en suivant le flux du processus en équipe;
- ◆ Voici les symboles utilisés pour construire l'État Courant d'un processus n'ayant pas de flux tiré; les symboles pour construire l'État Futur seront présentés dans la section Améliorer.

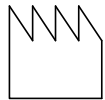


Le détail des symboles de l'État Courant



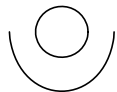
Transport

- ◆ Un moyen de transport est parfois représenté par un petit dessin tel quel; pour l'arrivée de fournitures, par exemple;



Fournisseur ou Client Externe

- ◆ Ce dessin représente tout établissement externe, et est utilisé pour montrer celui d'un fournisseur ou d'un client;



Opérateur ou Agent Interne

- ◆ Ceci représente tout opérateur ou agent interne employé à faire fonctionner un processus;



Information

- ◆ La boîte d'information est utilisée librement pour insérer toute remarque ou observation;



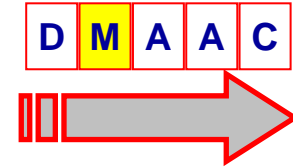
Stockage ou Attente

- ◆ Le triangle représente l'attente de documents; de produits; de personnes; c'est *l'arrêt du flux*; du *stockage*;

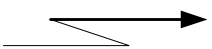
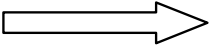
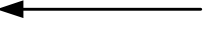



Gestion en allant voir

- ◆ Les lunettes signifient aller voir ce qui se passe dans le processus afin d'entreprendre un acte de gestion.



Le détail des symboles de l'État Courant cont.

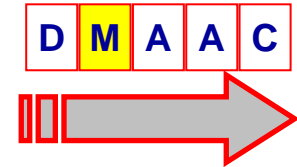
- 
Info. électronique
◆ Toute information fournie par des moyens électriques ou électroniques, tels que les e-mails; Fax; EDI;
- 
Flux de Produit/ Service fini
◆ Un flux physique de fournitures ou de services qui desservent le processus; ou de produits ou de services finis qui partent vers les clients;
- 
Info. écrite ou verbale
◆ Toute information de gestion systématiquement donnée, par écrit; sous forme documentaire; verbalement, même par téléphone;
- 
Flux poussé
◆ Le flux *poussé* d'Intrants introduits dans le processus en l'absence de tout retour d'information quant à son état de charge, avec la consigne implicite de travailler aussi vite que possible;
- Guichet**

2

Étape de processus
◆ Toute étape du processus, comportant sa description; le nombre d'agents ou d'opérateurs à cette position; les horaires et les temps de pause; et, si le travail est posté, les éléments chiffrés permettant de calculer les heures effectives de travail;
- | | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |

Processus de Gestion
◆ Cette boîte représente le contrôle centrale du processus comportant la gestion du flux de fourniture; celle de l'ordonnancement; celle de l'administration commerciale; la supervision;
- | |
|-----------------|
| T/C = 45 sec |
| Prod = 85 |
| T/A = 1m 35 sec |
| |

Données de processus
◆ Les données concernant le processus sont écrites de manière synthétique et codifiée dans ces boîtes positionnées sous chaque étape



This Training Manual and all materials, procedures and systems herein contained or depicted (the "Manual") are the sole and exclusive property of La Rémige S.A.R.L.

The contents hereof contain proprietary information and materials that are the private property of La Rémige S.A.R.L. Unauthorized use, disclosure, or reproduction of any kind of any material contained in this Manual is expressly prohibited. The contents hereof are to be returned immediately upon termination of any relationship or agreement giving user authorization to possess or use such information or materials. Any unauthorized or illegal use shall subject the user to all remedies, both legal and equitable, available to La Rémige S.A.R.L. This Manual may be altered, amended or supplemented by La Rémige S.A.R.L. from time to time. In the event of any inconsistency or conflict between a provision in this Manual and any national, federal, provincial, state or local statute, regulation, order or other law, such law will supersede the conflicting or inconsistent provision(s) of this Manual in all properties subject to that law.

© 2008 by La Rémige S.A.R.L. All Rights Reserved.

"Lean Six Sigma" is a registered mark with INPI in France